

Termos e Condições

1. Validade

(1) A venda de produtos e serviços da empresa Sikla Lusa, Lda denominada por vendedor neste formulário, rege-se pelas disposições descritas nos capítulos seguintes, em conformidade com as disposições legais e práticas aceites no comércio geral de produtos e serviços do mercado nacional português.

(2) As condições de venda deverão ser aceites sem reserva pelo comprador, assim denominado o cliente de produtos e serviços, que serão as únicas aplicáveis nas transações entre o vendedor e o comprador, salvo derrogação escrita por parte do vendedor.

(3) Em caso de contradição de uma das condições de venda por legislação em vigor que eventualmente se lhe sobreponha, essa contradição implicará apenas a não aplicação da condição não conforme, sem prejuízo das restantes condições de venda.

(4) Estes Termos e Condições fazem parte de todos os nossos contratos de fornecimento de bens e serviços, estão disponíveis em versão impressa e online no momento da encomenda e aplicam-se a todas as relações comerciais atuais e futuras com o cliente/comprador, seja em encomendas presenciais ou a distância, verbais ou escritas, por telefone, por fax ou por e-mail.

(5) Qualquer alteração a estas condições contratuais gerais, seja por iniciativa da empresa/vendedor seja por iniciativa do cliente/comprador, têm de ser acordadas por ambas as partes e constarem de documento escrito e assinadas pelos representantes legais de ambas as partes contraentes, com poderes suficientes para o fazer, devendo ser anexadas ao contrato e dele fazem parte integrante.

(6) Se o comprador não rejeitar a confirmação da encomenda no prazo de uma semana após tê-la recebido, estas condições gerais contratuais têm-se por aceites integralmente e sem reservas.

(7) A omissão de pronúncia do vendedor quanto às condições de compra propostas pelo comprador têm-se por não aceites.

2. Âmbito Contratual

(1) Principalmente, procedemos à venda de sistemas de fixação. Podemos prestar Serviços de consultoria, mediante celebração de contrato escrito sujeito a um preço, efetuado antes da seleção de sistemas de fixação no que respeita à utilização ou configuração de sistemas.

(2) Quando sejam contratados os serviços de consultoria, estes são prestados exclusivamente com base e por referência à informação fornecida pelo cliente, a qual é tida por relevante, completa e correta, não sendo o prestador de consultoria responsável por qualquer incorreção ou omissão da mesma, obrigando-se apenas a prestar consultoria elegendo o sistema que melhor se adequa à informação prestada pelo cliente/comprador.

(3) É responsabilidade do cliente/comprador verificar a adequação das nossas propostas para o objetivo pretendido.

3. Encomendas

(1) As encomendas por telefone ou por via eletrónica, vinculam o comprador imediatamente após a receção da encomenda pelos serviços do vendedor, sem necessidade de confirmação escrita emitida pelo comprador.

(2) Todas as encomendas com orçamentação prévia por parte do vendedor estão sujeitas a análise para formulação de proposta comercial de fornecimento, e aceitação dos termos da venda e data de entrega entre ambas as partes.

(3) Os nossos Comerciais só estão autorizados a intermediar encomendas; uma encomenda só se tem por aceite se tiver sido confirmada por escrito pela nossa administração, departamento de vendas, ou se as mercadorias tiverem sido entregues. Acordos contratuais individuais, garantias de características ou recomendações de utilização para os nossos produtos, especificação dos prazos de entrega, descontos e bónus, bem como quaisquer acordos de boa vontade, exigem a confirmação expressa por escrito da nossa administração ou dos nossos serviços para serem legalmente válidos, a menos que existam poderes contratuais para declarações verbais. Alterações efetuadas por telefone ou verbalmente também requerem confirmação escrita para serem válidas.

(4) Todas as encomendas efetuadas por via escrita, eletrónica ou telefónica deverão identificar inequivocamente o cliente e/ou em caso de novo cliente conter os seguintes dados de abertura de ficha de cliente:

Nome completo
 Nº de contribuinte
 Forma legal (cliente em nome individual, sociedade)
 Endereço legal (morada para emissão de fatura)
 Endereço de entrega

(5) Por cada item a encomendar identificar inequivocamente os itens de catálogo Sikla a encomendar devendo conter os seguintes dados de cada artigo:

Referência (código interno de artigo)
 Quantidade
 Discriminação de cortes e/ou outras transformações de produtos pretendidas.

(6) Em caso de aceitação dos termos da encomenda conforme estabelecido, não é necessária qualquer confirmação escrita por parte do comprador. A receção das mercadorias no local de entrega, confirma a aceitação dos termos da encomenda por parte do comprador e a aceitação sem reservas das presentes condições gerais de venda.

(7) Regra geral, o comprador pode solicitar o cancelamento de encomendas em curso até ao dia útil anterior à data de entrega/envio solicitada.

(8) O vendedor reserva-se o direito de não aceitar o cancelamento de qualquer encomenda sempre que o seu processamento interno já tenha tido início e já tenham sido consumidos recursos e/ou sido transformados produtos no âmbito da expedição da encomenda solicitada.

4. Preços

(1) Os preços fixados podem sofrer alterações até à data de confirmação escrita da encomenda, data em que se tornam definitivos.

(2) Existindo alteração de preços entre a receção da encomenda e a aceitação da mesma, o comprador tem que ser informado das alterações a fim de confirmar se mantém a encomenda.

(3) Os preços serão dados por unidade adquirida em função dos preços de catálogo de produtos aplicáveis ao cliente e/ou preços específicos e descontos acordados com este previamente ao lançamento da encomenda. O vendedor reserva-se o direito de alterar sem aviso prévio dos preços de venda praticados, publicitados através da tabela de venda de produtos.

(4) São permitidas alterações de preços se passarem mais de quatro meses entre a conclusão do contrato e a data de entrega acordada, com fundamento em aumentos salariais, aumentos de matéria-prima de produção de produtos aumentem antes da conclusão da entrega, na proporção do aumento de custos. O comprador não terá direito ao cancelamento da encomenda se o aumento de preço for residual.

(5) Os preços são indicados em euros, sem IVA (imposto sobre o valor acrescentado), o qual é aplicável no momento da entrega à taxa legal.

5. Condições de Pagamento

(1) Se o comprador não efetuar o pagamento dentro do prazo, há lugar ao pagamento de juros de mora à taxa de 9% ou à taxa legal se esta for de valor superior à ora fixada.

(2) Ao vendedor reserva-se o direito de reivindicar uma taxa fixa de 20,00 euros para despesas anteriores a processos judiciais, particularmente para notificações. Os cheques e notas de crédito só são aceites para efeitos de cumprimento. Deduções e outras taxas serão suportados pelo comprador.

(3) Se o comprador não pagar as faturas devidas, não cumprir um acordo de pagamento, sofrer um agravamento da sua situação financeira após a conclusão do contrato ou recebermos informações desfavoráveis após a conclusão do contacto que ponham em causa a sua capacidade de pagamento ou solvabilidade, teremos o direito de exigir o pagamento imediato da dívida remanescente do comprador e, em alteração dos contratos que tenham sido celebrados, exigir o pagamento antecipado, a prestação de garantias ou o

Termos e Condições

pagamento imediato de todos os créditos com base na mesma relação jurídica após a entrega ter tido lugar. Temos também o direito de rescindir o contrato com base no não cumprimento após um período de carência razoável. Temos o direito de aplicar primeiro os pagamentos recebidos aos créditos mais antigos e depois às despesas e juros da execução principal e depois ao crédito principal.

(4) Outras reclamações contratuais em caso de incumprimento permanecem inalteradas.

(5) O comprador não pode efetuar compensação ou alegar retenção sem o acordo do vendedor.

6. Entregas

(1) A data de entrega solicitada pelo comprador no momento da encomenda é apenas indicativa.

(2) Questões relacionadas com o tempo de processamento de encomendas, com a necessidade de transformação de produtos, indisponibilidade momentânea de stocks, ou outros motivos não antecipados, podem impedir que a data de entrega possa ser integralmente cumprida por empresas terceiras de distribuição. Poderão ser efetuadas entregas parciais, na medida que tal seja vantajoso para o comprador.

(3) Consoante localização, aplicam-se os seguintes tempos de entrega, após a recolha da encomenda, para perfis com comprimentos acima de 3 metros:

ZONAS CÓDIGO POSTAL - A PARTIR DE LISBOA		
DE	ATE	ZONA
1000	1999	Z1
2000	2599	Z2
2600	2999	Z1
3000	3199	Z2
3200	3699	Z3
3700	4839	Z2
4840	8999	Z3

TEMPOS DE TRÁNSITO PREVISTOS	
Zona 1	24h (após recolha)
Zona 2	24h/48h (após recolha)
Zona 3	48h/72h (após recolha)

(4) Em caso de atraso na entrega relativamente à data indicada nos termos do parágrafo anterior, salvo em caso de negligência deliberada e grosseira do vendedor, não poderão ser reclamados pelo comprador quaisquer danos ou prejuízos relativamente e em consequência do respetivo atraso.

(5) O vendedor considera-se liberto de todas e quaisquer obrigações resultantes de causas independentes da sua vontade por esse facto não imputáveis a uma falta intencional da sua parte, que impeçam ou retardem a entrega da mercadoria ou prestação do serviço. O vendedor compromete-se de notificar o comprador acerca da existência e dos motivos que impedem a entrega da mercadoria. Todas as encomendas com impedimento temporário encontram-se suspensas de execução até que o impedimento seja resolvido. Após 90 dias de impedimento temporário, caso não exista da parte do comprador qualquer indicação de que mantém a encomenda em aberto, ou, na impossibilidade de contacto efetivo com este (contacto telefónico, eletrónico), o vendedor reserva-se ao direito de proceder ao cancelamento da encomenda sem demais notificação.

(6) Nos casos em que o comprador não proceda ao levantamento da mercadoria junto do transportador, ou recuse a sua receção considera-se a existência de uma devolução de cliente. Nos casos em que a devolução de mercadoria por motivo de erro de encomenda por parte do comprador o vendedor reserva-se ao direito de imputar ao cliente um custo de transporte e processamento da encomenda devolvida, conforme tarifa aplicável definida pelo vendedor.

(7) Os materiais devem ser conferidos aquando da sua receção.

(8) Oferta de portes para encomendas de valor superior a 200€, em valores de encomendas inferiores será aplicado um valor de 9.80€ se o peso da encomenda não ultrapassar os 20 kg e se a encomenda não tiver perfil ou varões acima de 1 metro. Os portes para encomendas de perfil acima de 3 metros tem sempre um custo mínimo de entrega de 195€

(9) Ilhas (Açores e Madeira) e Exportação Custos de transporte gratuitos efetuados pelos serviços de distribuição do vendedor desde as suas instalações logísticas até às instalações em território nacional continental do transitário

indicado pelo comprador por sua conta e risco. A responsabilidade do vendedor cessa após a entrega da mercadoria ao transitário indicado pelo comprador.

7. Devoluções e Garantia

(1) As nossas entregas e faturas devem ser imediatamente inspecionadas pelo comprador e quaisquer defeitos ou erros, devem ser imediatamente comunicados. Caso contrário, a entrega e/ou fatura aplicam-se como reconhecidas.

(2) Devoluções de mercadorias vendidas e corretamente entregues não são normalmente aceites. As exceções só serão aceites em casos especiais. Os artigos a devolver devem de estar acondicionados na embalagem original devidamente selada, sem qualquer sinal de uso ou dano. Em caso de dúvida relativamente à utilização do artigo, o vendedor reserva-se no direito de indeferir a devolução.

(3) O Comprador deverá confirmar o pedido de devolução por fax ou por e-mail. Todas as devoluções deverão ser alvo de análise e aprovação por parte do vendedor que se reserva ao direito diferir a devolução com consequente emissão de nota de crédito, respeitante ao valor da mercadoria devolvida, depois de deduzidos os respetivos custos imputáveis em caso de erro na formulação da encomenda, imputáveis ao cliente.

(5) As reclamações por defeitos não existirão se os defeitos se basearem numa violação das especificações de utilização ou configuração, em caso de utilização inadequada ou imprópria, falta ou manipulação negligente por parte do comprador, desgaste natural ou manutenção inadequada.

(5) O prazo de prescrição para reclamações por defeitos é de 24 meses, a contar da data de entrega do bem. O prazo de prescrição é contínuo. Nem as queixas por defeitos nem a aceitação preliminar de um pedido de garantia atrasa o período de prescrição das reclamações de garantia, nem iniciam um novo período de prescrição para estas reivindicações. Nem um novo período de garantia separado, nem um novo período separado de limitação começa para posterior melhoria ou entrega de substituição ou para peças sobresselentes substituídas no curso das reparações.

(6) Na medida em que exista um defeito no item de compra, o comprador tem o direito à reparação dos defeitos ou à sua substituição por novo item livre de defeitos (cumprimento subsequente). Isto está sujeito à condição de que o defeito deve ser significativo. Se este cumprimento subsequente não for bem-sucedido, tem direito a um cumprimento subsequente repetido. No caso de o cumprimento subsequente repetido também não ser bem-sucedido, reservamo-nos o direito de decidirmos se procedemos a uma nova substituição ou à reparação dos defeitos.

(7) Se um dos dois ou ambos os tipos de cumprimento posterior for impossível ou desproporcional, teremos o direito de os recusar. Se o cumprimento subsequente for impossível ou inviável, o comprador tem o direito à redução do preço de compra ou de rescindir o contrato, de acordo com as disposições legais.

(8) Outras reclamações do comprador, independentemente do motivo, estão excluídas; isto aplica-se em particular a reclamações baseadas em danos para além do item de compra, a reclamações de compensação por lucros cessantes e a reclamações que não resultem do item de compra defeituoso.

(9) Como prova de defeitos e em cumprimento do período de garantia, solicitamos o produto defeituoso e a fatura correspondente.

(10) Reclamações por defeitos não serão aceites se os defeitos se basearem numa violação das especificações de utilização ou configuração, em caso de utilização inadequada ou imprópria, falta ou manipulação negligente por parte do comprador, desgaste natural ou manutenção inadequada.

(11) Todos os defeitos que ocorram durante o período de garantia são obrigatoriamente corrigidos exclusivamente por os técnicos da Sikla, extinguindo-se a garantia se o comprador não respeitar esta obrigação e ele próprio proceder à reparação dos defeitos ou contratarem terceiros para o fazer, correndo por conta do comprador quaisquer custos em que incorrer.

8. Reserva de propriedade

(1) As entregas ("mercadorias") continuam a ser propriedade da Sikla Lusa até ao cumprimento integral do contrato pelo comprador.

Termos e Condições

(2) O comprador é obrigado a tratar os bens com cuidado até que a propriedade lhe seja transferida. Em particular, o comprador é obrigado a segurar a mercadoria às suas próprias custas contra roubo, incêndio e danos causados pela água, por o valor de substituição. Se trabalhos de manutenção e inspeção tiverem de ser efetuados, o comprador tem de efetuar os referidos trabalhos às suas próprias custas e em tempo útil.

(3) O comprador tem direito à venda dos bens no termo do contrato. No processo, o comprador cede todos os créditos da venda com todos os direitos acessórios no montante do montante final da fatura acordado (incluindo IVA).

(4) O comprador também cede créditos para garantir os seus créditos que surgiram como resultado da combinação de bens com propriedade de terceiros.

(5) O comprador continua a ter o direito de cobrar os créditos, contudo a autoridade do vendedor para cobrar os créditos permanece inalterada. No entanto, é obrigado a abster-se de cobrar o crédito enquanto o comprador cumprir as suas obrigações de pagamento do produto, não tiver entrado em falta de pagamento, não tiver sido apresentado nenhum pedido de início de processo de insolvência e não tiverem sido cancelados quaisquer pagamentos. Contudo, se for este o caso, o comprador deve, a pedido, revelar os créditos cedidos e os devedores, fornecer todas as informações necessárias à cobrança, entregar os documentos correspondentes e notificar o devedor (terceiro) da cessação. A autorização de débito direto pode ser revogada em caso de incumprimento contratual por parte do comprador (nomeadamente falta de pagamento).

(6) Na medida em que haja uma reclamação, o vendedor terá o direito de exigir informações ao comprador em qualquer altura sobre as entregas sujeitas a reserva de propriedade que ainda se encontram na posse do comprador e o local em que se encontram atualmente. O vendedor tem ainda o direito de inspecionar e apreender esta entrega a partir do local em qualquer altura.

(7) O comprador deve abster-se de penhorar ou ceder os bens e os créditos enquanto a reserva de propriedade se mantiver em vigor. Excluem-se disto o transporte, a entrega e outro material consumível que é processado no normal curso dos negócios. Em caso de penhoras ou outras apreensões de terceiros, o comprador deve notificar-nos imediatamente por escrito para que possamos apresentar um litígio. Os custos incorridos apesar de ser ganho o litígio legal serão suportados pelo comprador.

(8) Em caso de conduta por parte do comprador em violação do contrato, nomeadamente por falta de pagamento, a Sikla Lusã tem o direito de exigir a entrega dos bens. A rescisão só implica uma rescisão do contrato se tiver sido declarada expressamente uma rescisão. Os custos incorridos para a devolução dos bens (nomeadamente os custos de transporte) serão suportados pelo comprador.

9. Responsabilidade Civil

(1) A responsabilidade da Sikla Lusã e a responsabilidade dos nossos representantes legais, comerciais e/ou trabalhadores está excluída, a menos que se baseie em dolo ou negligência grosseira.

(2) Toda a informação de base sobre os produtos, características técnicas, utilização, compatibilidades entre produtos e equipamentos, foi compilada pelo vendedor com base em informação disponibilizada pelos fornecedores dos produtos e equipamentos.

(3) O vendedor declina qualquer responsabilidade pela incorreta interpretação da informação cedida e/ou incorreta utilização dos produtos e equipamentos relativamente às indicações de utilização/aplicação indicadas. Em caso de dúvida sobre a compatibilidade dos nossos produtos, em alguma aplicação em concreto, recomenda-se a todos os compradores que procedam à realização de testes próprios antes da aplicação/utilização definitiva, ou que solicitem o apoio dos serviços técnicos e comerciais para auxílio nas opções de utilização dos produtos e equipamentos relativamente ao resultado final pretendido.

(4) Todos os dados técnicos disponibilizados estão suportados em testes realizados. Em caso de material defeituoso relativamente às características técnicas publicitadas, o vendedor não assume qualquer responsabilidade de indemnização para além da reposição do material defeituoso.

(5) Se o comprador se colocar de forma espontânea em condições de decidir a utilização dos materiais por si mesmo, no momento da encomenda ou da transformação dos materiais, o comprador com competência profissional e técnica para manipular os produtos será considerado como suficientemente

informado acerca das características dos produtos e equipamentos que encomendou e transformou.

(6) O vendedor apenas se torna responsável pelo uso correto do artigo comprado para a utilização prevista de acordo com o contrato. O dever do comprador de verificar a adequação e usabilidade para o fim pretendido permanece inalterado. A responsabilidade pelo planeamento, consulta, processamento de informações, etc., sob qualquer forma, só é assumida na medida em que o comprador tenha sido notificado das nossas recomendações para um projeto de construção específico ao qual foi pedido um aconselhamento ao departamento técnico Sikla.

(7) A descrição dos produtos, fotos e restante documentação presente nos catálogos, brochuras, website e outros suportes de publicitação de produtos são dados a título gracioso e meramente indicativo. Nos casos em que certas características dos produtos sejam considerados como essenciais, caberá ao comprador garantir que essas características lhe sejam facultadas por escrito com base nas fichas técnicas relativamente aos produtos pretendidos.

10. Direitos de Propriedade

Estão sujeitos a direitos de autor as figuras e desenhos incluídos nos catálogos e brochuras, bem como amostras ou outros documentos. Estes documentos não podem ser usados por terceiros sem o consentimento prévio. Não são permitidas reimpressões, mesmo em excertos. Não será assumida qualquer responsabilidade pelo uso indevido desta documentação e declina-se qualquer responsabilidade pelas decisões de compra de produtos com base apenas neste tipo de informação visual.

11. Local de Cumprimento, Jurisdição, Lei aplicável

(1) O local de o cumprimento para as nossas entregas é o local de entrega especificado na nota de entrega ou nas nossas instalações. O local de realização para a obrigação de pagamento do comprador e jurisdição é Portugal.

(2) A lei Portuguesa é autorizada para entregas internacionais.

12. Outras Disposições

(1) A declaração de invalidade de alguma das cláusulas constantes das presentes condições gerais não afeta a validade do contrato celebrado pelas partes, mantendo-se o mesmo válido, aplicando-se na parte afetada as normas legais.

(2) Em todo o omissis aplicam-se as normas legais portuguesas.

13. Resolução de Conflitos de Consumo

(1) Em caso de litígio qualquer das partes pode recorrer à arbitragem por uma identidade de Resolução de Conflitos de Consumo ou aos meios judiciais comuns.